



1. Pažymėjimo pavadinimas (LT)¹

Profesinio mokymo diplomas. Kelionių agento mokymo programa (valstybinis kodas 330101503)

¹originalo kalba

2. Pažymėjimo pavadinimo vertimas (EN)¹

Qualified worker's Diploma. Travel agent training program (state code 330101503)

¹Jei tinka. Vertimas neturi juridinės galios.

3. Gebėjimų ir kompetencijų aprašas

1. Konsultuoti apie turizmo paslaugas.
2. Informuoti klientą apie jo teises ir pareigas.
3. Konsultuoti klientus apie lankomas šalis ir turistinius objektus.
4. Pasirengti darbo vietą svetingam klientų aptarnavimui.
5. Organizuoti turizmo paslaugų pardavimo procesą.
6. Kurti kelionės organizavimo įmonės įvaizdį.
7. Rengti turizmo paslaugų rinkodaros priemones.
8. Parduoti turizmo produktus/paslaugas klientams.
9. Tvarkyti turizmo produktų/paslaugų pardavimo dokumentus.
10. Tvarkyti turizmo produktų/paslaugų pardavimų apskaitą.

4. Profesinė veikla, kuria gali verstis pažymėjimo savininkas ¹

Klientų informavimas kelionės organizavimo įmonėje; bendravimas su klientais kelionės organizavimo įmonėje; turizmo produktų/paslaugų pardavimas.

¹ Jei tinka

(*) Paaiškinimas

Šis dokumentas skirtas teikti papildomą informaciją apie pažymėjimą ir neturi jokios juridinės galios. Jo forma atitinka 1992 m. gruodžio 3 d. Tarybos Rezoliuciją 93/C 49/01 dėl kvalifikacijų skaidrumo, 1996 m. liepos 15 d. Tarybos Rezoliuciją 96/C 224/04 dėl profesinio mokymo pažymėjimų skaidrumo ir Europos Parlamento rekomendaciją 2001/613/EC bei 2001 m. liepos 10 d. Tarybos Rekomendaciją dėl studentų, asmenų, dalyvaujančių mokyme, savanorių, ir pedagogų mobilumo Bendrijoje.

© Europos Sąjunga, 2002-2014 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

5. Oficiali informacija apie pažymėjimą

Institucijos, kuri išduoda pažymėjimą, pavadinimas ir statusas Profesinio mokymo įstaiga – profesinė mokykla, kitas švietimo teikėjas – turinti leidimą mokyti.	Nacionalinės/ regioninės institucijos, kuri pripažįsta pažymėjimą, pavadinimas ir statusas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija
Pažymėjimo lygmuo pagal nacionalinę ir tarptautinę klasifikaciją ISCED 354; LTKS IV; EKS 4	Vertinimo skalė/ Teigiamo įvertinimo reikalavimai Vertinimas yra 10 balų sistemoje. Teigiamas įvertinimas - 4-10 balų įvertinimas; įrašai "įskaityta"
Galimybės tęsti mokymąsi arba studijas Gali tęsti mokymąsi arba studijas aukštesnio lygmens programose	Tarptautiniai susitarimai
Teisinė bazė Lietuvos Respublikos švietimo įstatymas Lietuvos Respublikos profesinio mokymo įstatymas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimas Nr. 535 „Dėl Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašo patvirtinimo“	



6. Oficialiai pripažinti būdai pažymėjimui gauti

Bendra mokymosi, reikalingo pažymėjimui gauti, trukmė: 60
Teorinio ir praktinio mokymo santykis procentais: 45/55
Baigiamosios praktikos vieta ir trukmė savaitėmis: Pas darbdavius (15)

Galimybė įskaityti ankstesnį mokymą: Ankstesnis mokymas įskaitomas įvertinus žinias

Mokymosi apibūdinimas	Dalis programoje, proc.	Trukmė (savaitės arba metai)
Mokykloje/mokymo centre	45	27
Darbo vietoje	55	33
Akredituotas ankstesnis mokymasis		
Bendra mokymosi, reikalingo pažymėjimui gauti, trukmė		60

Stojimo reikalavimai

Papildoma informacija

Daugiau informacijos (įskaitant nacionalinės kvalifikacijų sistemos aprašymą) galima rasti:
www.aikos.smm.lt, www.europass.lt, www.euroguidance.lt, www.kpmc.lt

Nacionalinis informacijos centras:

www.europass.lt, www.smpf.lt