



## 1. Pažymėjimo pavadinimas (LT)<sup>1</sup>

Profesinio mokymo diplomas. Svečių aptarnavimo darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa (valstybinis kodas M44101502)

<sup>1</sup>originalo kalba

## 2. Pažymėjimo pavadinimo vertimas (EN)<sup>1</sup>

Qualified worker's Diploma. Guest service employee modular vocational training programme (state code M44101502)

<sup>1</sup>Jei tinka. Vertimas neturi juridinės galios.

## 3. Gebėjimų ir kompetencijų aprašas

Kvalifikaciją sudarančios kompetencijos:

1. Priimti svečius.
2. Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.
3. Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą.
4. Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
5. Informuoti įmonės apsaugos tarnybą ir kitus atsakingus darbuotojus dėl susiklosčiusių nepageidaujamų situacijų.
6. Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu.
7. Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje.
8. Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
9. Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendrojo naudojimo patalpas.
10. Valyti įvairius paviršius ir dangas.
11. Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
12. Parinkti maisto produktus.
13. Ruošti pusryčių užkandžius ir (arba) patiekalus.
14. Paruošti maitinimo salę (vietą).
15. Pateikti gėrimus ir patiekalus svečiams.
16. Pateikti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.

## 4. Profesinė veikla, kuria gali verstis pažymėjimo savininkas <sup>1</sup>

Svečių aptarnavimo darbuotojo veiklos objektas: Viešbučio svečių sutikimas, aptarnavimas, išlydėjimas, informacijos suteikimas, bendros tvarkos apgyvendinimo įstaigoje priežiūra, kambarių ir bendro naudojimo patalpų valymas, pusryčių paruošimą ir patiekimas.

<sup>1</sup> Jei tinka

### (\*) Paaaiškinimas

Šis dokumentas skirtas teikti papildomą informaciją apie pažymėjimą ir neturi jokios juridinės galios. Jo forma atitinka 1992 m. gruodžio 3 d. Tarybos Rezoliuciją 93/C 49/01 dėl kvalifikacijų skaidrumo, 1996 m. liepos 15 d. Tarybos Rezoliuciją 96/C 224/04 dėl profesinio mokymo pažymėjimų skaidrumo ir Europos Parlamento rekomendaciją 2001/613/EC bei 2001 m. liepos 10 d. Tarybos Rekomendaciją dėl studentų, asmenų, dalyvaujančių mokyme, savanorių, ir pedagogų mobilumo Bendrijoje.



## 5. Oficiali informacija apie pažymėjimą

<b>Institucijos, kuri išduoda pažymėjimą, pavadinimas ir statusas</b> Profesinio mokymo įstaiga – profesinė mokykla, kitas švietimo teikėjas – turinti leidimą mokyti.	<b>Nacionalinės/ regioninės institucijos, kuri pripažįsta pažymėjimą, pavadinimas ir statusas</b> Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija
<b>Pažymėjimo lygmuo pagal nacionalinę ir tarptautinę klasifikaciją</b> ISCED 454; LTKS IV; EKS 4	<b>Vertinimo skalė/ Teigiamo įvertinimo reikalavimai</b> Vertinimas yra 10 balų sistemoje. Teigiamas
<b>Galimybės tęsti mokymąsi arba studijas</b> Gali tęsti studijas aukštesnio lygmens programose	<b>Tarptautiniai susitarimai</b>
<b>Teisinė bazė</b> Lietuvos Respublikos švietimo įstatymas Lietuvos Respublikos profesinio mokymo įstatymas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimas Nr. 535 „Dėl Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašo patvirtinimo“	

## 6. Oficialiai pripažinti būdai pažymėjimui gauti

**Bendra mokymosi, reikalingo pažymėjimui gauti, trukmė:** 55  
**Teorinio ir praktinio mokymo santykis procentais:** 70/30  
**Baigiamosios praktikos vieta ir trukmė savaitėmis:** (0)

**Galimybė įskaityti ankstesnį mokymą:** Ankstesnis mokymas įskaitomas įvertinus žinias

Mokymosi apibūdinimas	Dalis programoje, proc.	Trukmė (savaitės arba metai)
Mokykloje/mokymo centre	70	39
Darbo vietoje	30	16
Akredituotas ankstesnis mokymasis		
<b>Bendra mokymosi, reikalingo pažymėjimui gauti, trukmė</b>		55

**Stojimo reikalavimai**

**Papildoma informacija**

Daugiau informacijos (įskaitant nacionalinės kvalifikacijų sistemos aprašymą) galima rasti:  
[www.aikos.smm.lt](http://www.aikos.smm.lt), [www.europass.lt](http://www.europass.lt), [www.euroguidance.lt](http://www.euroguidance.lt), [www.kpmc.lt](http://www.kpmc.lt)

**Nacionalinis informacijos centras:**

[www.europass.lt](http://www.europass.lt), [www.smpf.lt](http://www.smpf.lt)