



1. Pažymėjimo pavadinimas (LT)¹

Profesinio mokymo diplomas. Svečių aptarnavimo darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa (valstybinis kodas M43101502)

¹originalo kalba

2. Pažymėjimo pavadinimo vertimas (EN)¹

Qualified worker's Diploma. Guest service employee modular vocational training programme (state code M43101502)

¹Jei tinka. Vertimas neturi juridinės galios.

3. Gebėjimų ir kompetencijų aprašas

Kvalifikaciją sudarančios kompetencijos:

1. Priimti svečius.
2. Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.
3. Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą.
4. Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
5. Informuoti įmonės apsaugos tarnybą ir kitus atsakingus darbuotojus dėl susiklosčiusių nepageidaujamų situacijų.
6. Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu.
7. Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje.
8. Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
9. Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendrojo naudojimo patalpas.
10. Valyti įvairius paviršius ir dangas.
11. Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
12. Parinkti maisto produktus.
13. Ruošti pusryčių užkandžius ir (arba) patiekalus.
14. Paruošti maitinimo salę (vietą).
15. Pateikti gėrimus ir patiekalus svečiams.
16. Pateikti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.

4. Profesinė veikla, kuria gali verstis pažymėjimo savininkas ¹

Svečių aptarnavimo darbuotojo veiklos objektas: Viešbučio svečių sutikimas, aptarnavimas, išlydėjimas, informacijos suteikimas, bendros tvarkos apgyvendinimo įstaigoje priežiūra, kambarių ir bendro naudojimo patalpų valymas, pusryčių paruošimą ir patiekimas.

¹ Jei tinka

(*) Paaškinimas

Šis dokumentas skirtas teikti papildomą informaciją apie pažymėjimą ir neturi jokios juridinės galios. Jo forma atitinka 1992 m. gruodžio 3 d. Tarybos Rezoliuciją 93/C 49/01 dėl kvalifikacijų skaidrumo, 1996 m. liepos 15 d. Tarybos Rezoliuciją 96/C 224/04 dėl profesinio mokymo pažymėjimų skaidrumo ir Europos Parlamento rekomendaciją 2001/613/EC bei 2001 m. liepos 10 d. Tarybos Rekomendaciją dėl studentų, asmenų, dalyvaujančių mokyme, savanorių, ir pedagogų mobilumo Bendrijoje.



5. Oficiali informacija apie pažymėjimą

Institucijos, kuri išduoda pažymėjimą, pavadinimas ir statusas Profesinio mokymo įstaiga – profesinė mokykla, kitas švietimo teikėjas – turinti leidimą mokyti.	Nacionalinės/ regioninės institucijos, kuri pripažįsta pažymėjimą, pavadinimas ir statusas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija
Pažymėjimo lygmuo pagal nacionalinę ir tarptautinę klasifikaciją ISCED 354; LTKS IV; EKS 4	Vertinimo skalė/ Teigiamo įvertinimo reikalavimai Vertinimas yra 10 balų sistemoje. Teigiamas
Galimybės tęsti mokymąsi arba studijas Gali tęsti mokymąsi arba studijas aukštesnio lygmens programose	Tarptautiniai susitarimai
Teisinė bazė Lietuvos Respublikos švietimo įstatymas Lietuvos Respublikos profesinio mokymo įstatymas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimas Nr. 535 „Dėl Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašo patvirtinimo“	

6. Oficialiai pripažinti būdai pažymėjimui gauti

Bendra mokymosi, reikalingo pažymėjimui gauti, trukmė: 55

Teorinio ir praktinio mokymo santykis procentais: 70/30

Baigiamosios praktikos vieta ir trukmė savaitėmis: (0)

Galimybė įskaityti ankstesnį mokymą: Ankstesnis mokymas įskaitomas įvertinus žinias

Mokymosi apibūdinimas	Dalis programoje, proc.	Trukmė (savaitės arba metai)
Mokykloje/mokymo centre	70	39
Darbo vietoje	30	16
Akredituotas ankstesnis mokymasis		
Bendra mokymosi, reikalingo pažymėjimui gauti, trukmė		55

Stojimo reikalavimai

Papildoma informacija

Daugiau informacijos (įskaitant nacionalinės kvalifikacijų sistemos aprašymą) galima rasti:
www.aikos.smm.lt, www.europass.lt, www.euroguidance.lt, www.kpmc.lt

Nacionalinis informacijos centras:

www.europass.lt, www.smpf.lt